

СОГЛАШЕНИЕ 154/с

о взаимодействии и сотрудничестве между государственным автономным учреждением Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Уполномоченным по правам человека в Тверской области

г. Тверь

«21» марта 2017 год

Государственное автономное учреждение Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - ГАУ «МФЦ»), в лице и.о. директора Иванова Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Уполномоченный по правам человека в Тверской области (далее - Уполномоченный), в лице Егоровой Надежды Александровны, с другой стороны, именуемые далее «Стороны», руководствуясь Конституцией Российской Федерации, законом Тверской области от 06.06.2012 № 36-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области и Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области» и иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Тверской области, регулируемыми вопросы защиты прав граждан в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг ГАУ «МФЦ», исходя из общего стремления Сторон к обеспечению условий и гарантий государственной защиты, соблюдению и уважению прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, придавая важное значение социально-экономическому развитию Тверской области, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие и сотрудничество между Сторонами, направленное на защиту прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, в том числе несовершеннолетнего (далее – прав граждан), в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг ГАУ «МФЦ» и при проведении совместных просветительских мероприятий.

2. Основные направления взаимодействия

2.1. В целях обеспечения гарантий государственной защиты прав граждан в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг ГАУ «МФЦ», с

использованием имеющихся информационных, правовых, научных и организационных ресурсов при планировании и реализации совместных мероприятий, Сторонами осуществляется взаимодействие по следующим направлениям:

2.1.1. Взаимный обмен информацией об известных им нарушениях прав граждан в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг ГАУ «МФЦ» при условии, что ее представление не противоречит части 1 статьи 24 Конституции Российской Федерации и другим нормам федерального законодательства.

В целях ускорения обмена информацией Стороны пришли к соглашению о придании официального статуса телефонным запросам информации, также допускается ведение переписки между Сторонами с использованием электронных средств связи, при этом оригиналы документов, при необходимости, направляются заказной почтой или передаются курьером.

2.1.2. Проведение и реализация совместных согласованных мероприятий по защите прав граждан в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, выявлению, устранению и предупреждению их нарушений.

2.1.3. Сотрудничество в совершенствовании законодательства в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, приведения его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права.

2.1.4. Сотрудничество в области правового просвещения по вопросам соблюдения прав граждан, форм и методов их защиты.

2.1.5. Рассмотрение на совместных совещаниях результатов работы по соблюдению основных прав граждан в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг ГАУ «МФЦ». Изучение причин массовых нарушений прав граждан.

2.1.6. Содействие объективному освещению СМИ деятельности по соблюдению прав граждан в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг. Обращение в СМИ с совместными заявлениями о грубых, массовых нарушениях прав граждан.

2.1.7. Каждая Сторона обеспечивает конфиденциальность информации и документов, полученных от другой Стороны, если они носят закрытый характер. Степень закрытости такой информации и документов определяется Стороной при передаче информации.

2.1.8. Настоящее Соглашение не препятствует Сторонам в определении и развитии иных взаимоприемлемых для них направлений и форм сотрудничества.

3. Права и обязанности Уполномоченного

3.1. Уполномоченный вправе:

3.1.1. Направлять запросы и обращения в ГАУ «МФЦ» по вопросам, относящимся к сфере деятельности последнего;

3.1.2. Направлять предложения по совершенствованию деятельности ГАУ «МФЦ», в рамках настоящего Соглашения;

3.1.3. Осуществлять прием граждан на территории ГАУ «МФЦ»;

3.1.4. Давать предложения и рекомендации по вопросам, которые подлежат обязательному включению в программы обучения и повышения квалификации работников МФЦ;

3.1.5. Направлять в ГАУ «МФЦ» материалы информационного характера, связанные с обеспечением прав граждан.

3.1.6. Информировать граждан о возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в ГАУ «МФЦ»;

3.1.7. Взаимодействовать со СМИ в целях освещения совместной деятельности Сторон;

3.1.8. Учитывать практику ГАУ «МФЦ» при выработке конкретных мер по соблюдению прав граждан при рассмотрении обращений граждан, подготовке ежегодного и специальных докладов;

3.1.9. Выступать с предложениями о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения.

3.2. Уполномоченный обязан:

3.2.1. Направлять информацию, запрошенную ГАУ «МФЦ» и необходимую для предоставления государственных и муниципальных услуг, гражданам и для проведения просветительских мероприятий;

3.2.2. Оказывать консультационную поддержку сотрудникам ГАУ «МФЦ» по вопросам проведения просветительских мероприятий.

3.2.3. Информировать по запросу ГАУ «МФЦ» о результатах рассмотрения его обращений и информации по вопросам соблюдения прав граждан, а также о результатах проверок, проведенных на основании обращений и информации.

1.4. Оказывать содействие, в пределах компетенции, при проведении проверок ГАУ «МФЦ» по жалобам на нарушения прав граждан в сфере оказания государственных и муниципальных услуг, поступившим в его адрес.

3.2.4. Размещать на своем официальном сайте в сети Интернет активный баннер сайта ГАУ «МФЦ».

4. Права и обязанности ГАУ «МФЦ»

4.1 ГАУ «МФЦ» вправе:

4.1.1. Запрашивать у Уполномоченного информацию, необходимую для проведения просветительских мероприятий;

4.1.2. Взаимодействовать со СМИ в целях освещения совместной деятельности Сторон;

4.1.3. Самостоятельно определять формы и способы проведения просветительских мероприятий;

4.1.4. Предоставлять общественным помощникам Уполномоченного, работающим в муниципальных образованиях, возможность осуществлять прием граждан на территории филиалов ГАУ «МФЦ», расположенных в муниципальных образованиях Тверской области;

4.1.5. Выступать с предложениями о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения;

4.2. ГАУ «МФЦ» обязано:

4.2.1. Предоставлять на основании запросов и обращений Уполномоченного необходимые сведения по вопросам, относящимся к сфере деятельности ГАУ «МФЦ» и по вопросам проведения просветительских мероприятий;

4.2.2. Размещать на информационных стендах ГАУ «МФЦ» материалы информационного характера, связанные с деятельностью Уполномоченного по защите прав граждан;

4.2.3. Информировать по запросу Уполномоченного о результатах рассмотрения его обращений и информации по вопросам соблюдения прав граждан, а также о результатах проверок, проведенных на основании обращений и информации.

4.2.4. Оказывать содействие, в пределах компетенции, при проведении проверок Уполномоченным по жалобам на нарушение прав граждан в сфере оказания государственных и муниципальных услуг, поступившим в его адрес.

4.2.5. Размещать на своем официальном сайте в сети Интернет активный баннер сайта Уполномоченного.

5. Координация деятельности сторон

5.1. Стороны для реализации настоящего Соглашения, его отдельных положений, могут выработать совместные планы мероприятий, создавать рабочие группы из числа представителей аппарата Уполномоченного и ГАУ «МФЦ» в целях решения практических задач в области обеспечения прав граждан в сфере оказания государственных и муниципальных услуг.

5.2. Действия Сторон по реализации настоящего Соглашения координируют:

- от ГАУ «МФЦ» - и.о. директора Иванов Дмитрий Юрьевич;

- от Уполномоченного - руководитель аппарата Уполномоченного Колиев Владимир Леонидович.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

6.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение осуществляется по взаимному согласию Сторон, оформляется соответствующим Дополнительным соглашением, которое вступает в силу с момента подписания Сторонами.

6.3. При досрочном расторжении настоящего Соглашения Сторона, иницирующая его досрочное расторжение, обязана письменно уведомить другую Сторону не менее чем 30 дней до дня досрочного расторжения Соглашения о своем обоснованном желании прекратить действие настоящего Соглашения.

6.4. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон имеющих одинаковую юридическую силу.

6.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются законодательством Российской Федерации.

6.6. Настоящее Соглашение не влечет каких-либо финансовых обязательств Сторон и не затрагивает их независимый и самостоятельный статус.

И.о. директора
Государственного автономного
учреждения Тверской области
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг»


Иванов
м.п. 21.03.17 дата

Уполномоченный по правам
человека в Тверской области


Н.А. Егорова
м.п. 21.03.2017 дата